



Código de Conducta Empresarial Harinera del Valle S.A.

Versión en Español

Publicado por
Harinera del Valle S.A.

Público objetivo
Proveedores y Clientes
Harinera del Valle S.A.

El Código de Conducta Empresarial
también puede ser encontrado en:
www.hv.com.co

Fecha de Publicación
Septiembre 2023

Todos los derechos pertenecen
a Harinera del Valle S.A. © 2023

El presente documento se encuentra
traducido al idioma Inglés. Para todos
los efectos legales, se entenderá que la
versión en idioma Español prevalecerá.

Introducción

Como empresa que sabe de alimentos y que cree e invierte en Colombia, Harinera del Valle S.A. ha ido construyendo su reputación sobre principios éticos que son la base para establecer relaciones comerciales transparentes y seguras con sus grupos de interés (Proveedores y Clientes) que garantizan la sostenibilidad del negocio. No obstante, nuestra reputación y solidez no sólo depende de nuestra actuación, sino del comportamiento de aquellos con quienes nos relacionamos en el desarrollo de nuestra actividad económica en toda nuestra cadena de valor.

En este sentido, nuestros Proveedores y Clientes desempeñan un rol muy importante en todos los procesos de Harinera del Valle S.A., por lo cual es fundamental contar con su compromiso en torno al cumplimiento de la Ley y a la práctica de valores que fortalezcan una actuación responsable frente al ser humano, el medio ambiente y el entorno.

En nuestra apuesta por la sostenibilidad, buscamos crecer mutuamente con nuestros Proveedores y Clientes, a través de la práctica de principios éticos y valores que garanticen el cumplimiento de las reglamentaciones y las políticas inherentes a nuestras actividades comerciales. Como producto de este compromiso, en Harinera del Valle S.A. contamos con un Código de Conducta Empresarial que rige para nuestros Proveedores y Clientes el cual es una guía de comportamiento alineada con nuestros Valores Organizacionales, el Código de Ética, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los 10 Principios Universales del Pacto Global, de la Organización de Naciones Unidas (ONU).



Nuestro compromiso con los Proveedores y Clientes

Harinera del Valle S.A. cuenta con un Código de Ética que define las pautas generales de comportamiento que deben mantener sus administradores y colaboradores, de manera que sus actuaciones se ajusten a los Valores Organizacionales y a los principios éticos indispensables para asegurar la transparencia en las relaciones con terceros.

La Compañía busca establecer relaciones a largo plazo con Proveedores y Clientes para la construcción de un desarrollo sostenible. Por ello, en su Código de Ética contempla los siguientes compromisos:

Frente a nuestros **Proveedores**



- Hacemos cumplir el Código de Ética sobre la conducta y actuar de los proveedores.
- Exigimos mantener una política ética hacia los proveedores, desarrollando controles administrativos dentro de la Compañía.
- Promovemos una relación gana-gana que permita el desarrollo de la Compañía y de sus proveedores.
- Fomentamos relaciones de intercambio comercial con empresas que funcionen dentro de un marco ético y legal.
- Cumplimos con las obligaciones contractuales.

Frente a nuestros **Clientes**



- Tratamos a los clientes dentro de un marco de transparencia y ética, promoviendo estrictos controles de calidad acordes con los que la Compañía ofrece, y desarrollando ambientes de credibilidad y confianza.
- Nuestra conducta hacia los clientes está regida por la seriedad y el profesionalismo en la satisfacción de sus necesidades, por la equidad en el trato y por el riguroso cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Cumplimos con todas las disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la operación de la Compañía.

Derechos Humanos

Nuestros Proveedores y Clientes deben promover y respetar la Política de Derechos Humanos establecida en el Código de Ética de Harinera del Valle S.A., asegurando no ser cómplices de la vulneración de los mismos. Además, deben mantener un entorno en el que se trate a todos sus trabajadores con dignidad y respeto y en el que no se recurra a amenazas, maltrato, explotación o abuso sexual, acoso moral, psicológico, laboral o sexual.

En la Compañía adoptamos los principios y la protección de los Derechos Humanos, rechazando cualquier acción u omisión que los vulnere.

Los principios que nos rigen son:

Eliminación del trabajo forzado u obligatorio



El trabajo forzado y obligatorio o generado por cualquier forma de servidumbre está prohibido, así como el uso de castigo psicológico, confinamiento, amenazas de violencia o cualquier otra forma de acoso o abuso como método de disciplina y control. Por lo tanto, Proveedores y Clientes deben abstenerse de usar u obtener beneficio alguno por la imposición de este tipo de trabajo. Además, deberán garantizar que el trabajo realizado por su equipo de colaboradores sea remunerado, se realice bajo condiciones saludables tanto físicas como psicológicas y cumpla con los requisitos de Ley existentes.

Eliminación de trabajo infantil



Está estrictamente prohibida cualquier forma de explotación laboral infantil por parte de Proveedores y Clientes. Por trabajo infantil, se entiende cualquier labor física, social o moralmente peligrosa o dañina para los niños. Suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico, dificultando su desarrollo o interfiriendo directamente en sus necesidades de educación obligatoria.

Las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo recomiendan una edad mínima para la admisión en el empleo que no debe ser inferior a la edad de finalización de la escolaridad obligatoria y en cualquier caso, nunca inferior a los 15 años de edad.



Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación



Proveedores y Clientes deberán prohibir prácticas de discriminación en la contratación de su personal y en la conducta de su organización, por cuestiones de raza, religión, sexo, edad, capacidades físicas, orientación sexual, nacionalidad o cualquier otra condición prohibida legalmente.

Promoción de un enfoque preventivo que incentive iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad medio ambiental



Los Proveedores y Clientes deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables establecidas por las autoridades ambientales. Desde esta perspectiva, se deben fomentar iniciativas y actividades que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, así como favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Los derechos que adoptamos principalmente son:

Libertad sin distinción de raza, color, género, idioma, religión, opinión política, nacionalidad, posición económica y orientación sexual

Libertad de pensamiento y conciencia

Libertad de expresión

Calidad de vida, tiempo libre y descanso

Vida, seguridad y libertad

Privacidad y honra

Trabajo en un ambiente seguro y saludable

Vida cultural y recreación

Libertad de asociación y negociación colectiva

Seguridad social



Estándares Laborales

Jornada laboral



Los Proveedores y Clientes son responsables de asegurar que sus colaboradores trabajen de acuerdo con las leyes existentes aplicables y garantizar el cumplimiento de estándares industriales referidos al número de horas y días de trabajo.

Remuneración



Los Proveedores y Clientes deberán proporcionar a sus colaboradores salario y beneficios que cumplan con las leyes aplicables y acuerdos colectivos correspondientes, incluyendo aquellos referentes al pago de horas extras y otros acuerdos realizados de manera extraordinaria.

Discriminación



Los Proveedores y Clientes deberán prohibir prácticas de discriminación en la contratación de personal y en la conducta profesional por cuestiones de raza, religión, sexo, edad, capacidades físicas, orientación sexual, nacionalidad o cualquier otra condición prohibida legalmente.

Seguridad y salud

Lugar de trabajo



Proveedores y Clientes deberán proporcionar las condiciones que permitan un lugar de trabajo seguro y saludable para sus colaboradores. Como mínimo, deberán proveer agua potable, áreas de servicios sanitarios adecuados, salidas de emergencia y servicios básicos de seguridad industrial, acceso a servicios de salud de emergencia y estaciones de trabajo iluminadas y equipadas en forma apropiada.

Calidad y seguridad de productos, servicios y procesos



Todos los productos y servicios entregados por los Proveedores, así como los procesos desarrollados por los Clientes, deberán cumplir con los estándares y parámetros de calidad y seguridad requeridos por las leyes y los estándares de calidad aplicables.



Política de Cero Tolerancia

En su compromiso con el cumplimiento y respeto de todos sus mecanismos de transparencia, Harinera del Valle S.A. ha establecido una política de Cero Tolerancia frente al soborno, la corrupción, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, tal como sigue:

Corrupción y soborno



Los Proveedores y Clientes deben abstenerse directa o indirectamente, en su relacionamiento con Harinera del Valle S.A. y/o sus colaboradores, de:

- Utilizar el nombre de Harinera del Valle S.A. para obtener beneficios personales o para terceros.
- Hacer promesas, ofertas o regalos en dinero o especie a cualquier funcionario externo, cliente, proveedor, partido político o candidato, con el propósito de obtener o retener negocios.
- Ejercer cualquier clase de coacción sobre sus subalternos o sobre quienes ejerzan funciones empresariales, para obtener provecho personal o de terceros, o decisiones adversas a Harinera del Valle S.A.
- Intervenir en actos simulados, en operaciones fraudulentas o en cualquier otra que tienda a ocultar, distorsionar o manipular la información de Harinera del Valle S.A., en perjuicio de ésta, de los intereses de terceras personas o del Estado.
- Ejercer influencia en la agilización, resolución de trámites o procedimientos administrativos sin justa causa, en beneficio propio o de terceros.
- Ofrecer, solicitar y/o aceptar por parte de colaboradores de la Compañía:
 - Incentivos, dádivas, propinas o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie proveniente del prestatario o usuario de un servicio, ya sea persona jurídica o natural,

vinculada o no con Harinera del Valle S.A., en razón del trabajo o servicio prestado que les origine un compromiso personal o para la Compañía y que pueda restarles objetividad en la toma de decisiones en los asuntos relacionados con esas personas.

- Para la agilización de trámites y gestiones ante entidades públicas y privadas.
- Atenciones, incluyendo comidas, que no correspondan a lo usual en los negocios y estrictamente relacionado con el ejercicio del cargo dentro de la Compañía.
- Regalos, donaciones o favores cuyo objetivo pueda, debido a la naturaleza o importancia del obsequio, inclinar a quien los acepte a preferir a su donante en los eventuales negocios con la Compañía.
- Invitaciones costosas que comprometan el juicio profesional con respecto a una decisión relacionada con el Proveedor o Cliente.
- Viajes que no se ciñan estrictamente a lo relacionado con el trabajo propio del cargo al interior de la Compañía y cuyos costos no se ajusten a los establecidos por la Compañía para este tipo de eventos.
- Pagos, servicios personales o préstamos diferentes a los otorgados por instituciones financieras en términos normales u otro tipo de retribución diferente a la puramente publicitaria.



Política de Cero Tolerancia

Prevención, autocontrol y gestión del riesgo LA/FT/FPADM



Harinera del Valle S.A. rechaza cualquier actividad delictiva o conducta que implique actividades de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo o Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM). La consecución de las metas comerciales de la Compañía está sujeta al cumplimiento de las normas de Prevención, autocontrol y gestión del riesgo LA/FT/FPADM. Por lo anterior, nuestros Proveedores y Clientes adoptarán mecanismos para la prevención de la corrupción, el soborno, el lavado de activos, la financiación del terrorismo, el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y cualquier tipo de práctica anticompetitiva y deberán tener una postura de cero tolerancia a este tipo de actuaciones.

Confidencialidad



Los Proveedores y Clientes deben mantener la confidencialidad de la Información de Harinera del Valle S.A. que tenga el carácter de reservada, confidencial, sensible o que constituya secreto empresarial de conformidad con el Artículo 260 de la decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, para impedir su divulgación a terceros o su uso indebido.

Política de Cero Tolerancia

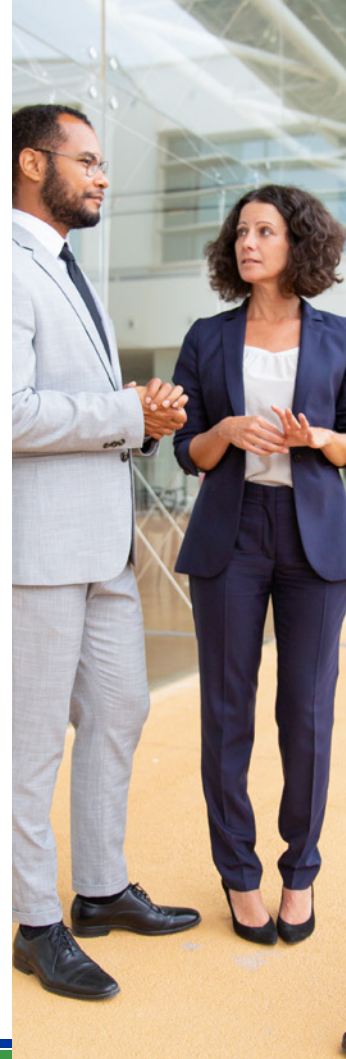
Conflicto de intereses



Se considera que existe un conflicto de interés cuando se presenten situaciones o relaciones comerciales, laborales, de parentesco o afectividad entre un Proveedor, Cliente o alguno de sus empleados o directivos y algún administrador o colaborador de Harinera del Valle S.A., que afecte o pudiera llegar a afectar la libertad, independencia u objetividad de las actividades y decisiones relacionadas con este Proveedor o Cliente.

Cuando alguno de nuestros Proveedores o Clientes se encuentre frente a un conflicto de interés debe revelarlo oportuna y adecuadamente a Harinera del Valle S.A., describiendo la situación de manera completa, detallada y suministrando toda la información que sea relevante para que se emitan recomendaciones sobre la adecuada administración del conflicto.

Para tal fin, tan pronto tenga conocimiento de la situación o relación que genere el conflicto de interés, deberá comunicarlo a través de la página web www.hv.com.co (Línea Ética HV) o enviar un correo electrónico a lineaetica@hv.com.co. Una vez recibida la declaración del conflicto, el Director de Auditoría Interna de Harinera del Valle S.A. emitirá un concepto dirigido a la Gerencia General de la Compañía para el manejo de las relaciones comerciales con este Proveedor o Cliente.





Auditoría



Este Código de Conducta Empresarial se aplica a todos los Proveedores y Clientes de Harinera del Valle S.A.

Harinera del Valle S.A. se reserva el derecho de verificar que los Proveedores y Clientes cumplan con lo establecido en el Código y en caso de incumplimiento del mismo, podrá dar por terminada la relación comercial con el Proveedor o Cliente.

Línea ética para Proveedores y Clientes



Las denuncias o reportes de las posibles violaciones a este Código podrán hacerse por escrito a través de los siguientes canales:

- Mensajes al correo electrónico lineaetica@hv.com.co
- Buzón de recepción de mensajes a través de nuestra página Web corporativa www.hv.com.co



Compromiso



En nuestra apuesta por la sostenibilidad, contamos con el compromiso de nuestros Proveedores y Clientes para el cumplimiento del Código de Conducta Empresarial de Harinera del Valle S.A., el cual pueden encontrar en nuestra página Web corporativa www.hv.com.co





Gracias



Company Code of Conduct

Harinera del Valle S.A.

English version

Published by
Harinera del Valle S.A.

Target audiences
Suppliers and Clients
Harinera del Valle S.A.

The Company Code of Conduct
can also be found at:
www.hv.com.co

Publication date
September 2023

Harinera del Valle S.A. © 2023

This document has been translated
into English. For all legal purposes, it is
understood that the Spanish version shall prevail.

Introduction

As a company that knows about food and that believes and invests in Colombia, Harinera del Valle S.A. has built its reputation upon ethical principles that are the base for establishing transparent and safe business relationships with its interest groups (Suppliers and Clients) thereby guaranteeing the sustainability of the business. Nevertheless, our reputation and strength not only depend on our actions but also the behavior of those with whom we interact in conducting our economic activity throughout our value chain.

Therefore, our Suppliers and Clients play a very important role in all the processes at Harinera del Valle S.A., which is why it is essential to have their commitment in complying with the Law and practicing values that strengthen behavior that is responsible as to human beings, the environment and workplace.

In our commitment to sustainability, we seek to grow mutually with our Suppliers and Clients by practicing ethical principles and values that guarantee compliance with the regulations and policies inherent to our business activities. Due to this commitment, Harinera del Valle S.A. has a Company Code of Conduct that applies to our Suppliers and Clients and which is a guide to behavior that is aligned with our Organizational Values, the Code of Ethics, the Universal Declaration of Human Rights and the 10 Principles of the United Nations Global Compact.

Our commitment to Suppliers and Clients

Harinera del Valle S.A. has a Code of Ethics that defines the general guidelines of behavior that its managers and employees shall follow so that their actions conform to the Organizational Values and ethical principles that are essential to ensure transparency in third party relationships.

The Company seeks to establish long-term relationships with Suppliers and Clients to build sustainable development. Therefore, its Code of Ethics has the following commitments:

To our **Suppliers**



- We enforce the Code of Ethics as to our suppliers' behavior and actions.
- We expect the ethics policy to be applied to suppliers and followed up through Company administrative controls.
- We promote a win-win relationship that leads to the development of the Company and its suppliers.
- We foster business relationships with companies that work within an ethical and legal framework.
- We meet our contractual obligations.

To our **Clients**



- We deal with clients within a framework of transparency and ethics, promoting strict quality controls in accordance with those that the Company offers to develop an environment of credibility and trust.
- Our behavior towards clients is governed by professionalism to satisfy their needs, equity in interactions and the rigorous fulfillment of acquired commitments.
- We comply with all provisions in the Law and regulations related to Company operations.

Human Rights

Our Suppliers and Clients shall promote and respect the Human Rights Policy established in the Code of Ethics of Harinera del Valle S.A., ensuring not to be complicit in their violation. Additionally, they must maintain an environment in which all workers are treated with dignity and respect and which does not resort to threats, mistreatment, sexual exploitation or abuse, moral, psychological, labor or sexual harassment.

In the Company, we assume the principles and protection of Human Rights and reject any action or omission that violates them.

The principles that govern us are:

Elimination of forced or compulsory work



Forced and compulsory labor or generated by any form of servitude is prohibited, as well as the use of psychological punishment, confinement, threats of violence or any other form of harassment or abuse as a method of discipline and control. Therefore, Suppliers and Clients must refrain from use them or obtaining any benefit from the imposition of this type of work. Furthermore, they shall ensure that the work carried out by their team of employees is paid, conducted under healthy conditions both physical and psychological and that the work complies with the current legal requirements.

Elimination of child labor



Any form of child labor exploitation by Suppliers and Clients is strictly prohibited. Child labor is any work that is physically, socially or morally dangerous or harmful to children. It is usually defined as all work that deprives children of their childhood, their potential and their dignity, which is detrimental to their physical and psychological development, which affects their development or directly interferes with their compulsory education.

The conventions of the International Organization of Labor recommend a minimum age for admission to employment that is not lower than the age of completion for compulsory schooling and in any case, never less than 15 years of age.



Elimination of discrimination employment and occupation



Suppliers and Clients must prohibit discriminatory practices in the hiring of personnel and in the organization's conduct as to race, religion, gender, age, physical abilities, sexual orientation, nationality or any other legally prohibited condition.

Promotion of a preventive approach that encourages initiatives to foster greater environmental responsibility



Suppliers and Clients shall maintain a preventive approach that favors the environment and comply with all laws and applicable regulations established by the environmental authorities. From this perspective, initiatives and activities that promote greater environmental responsibility will be encouraged as well as the development and dissemination of environmentally friendly technologies.

The principal rights that we adopt are:





Labor Standards

Workday



Suppliers and Clients are responsible for ensuring that their employees work in accordance with the applicable laws and shall guarantee compliance with industry standards regarding the number of work hours and days.

Remuneration



Suppliers and Clients shall provide their employees with salaries and benefits that comply with applicable laws and corresponding collective agreements, including the payment of overtime and additional agreements that have been negotiated.

Discrimination



Suppliers and Clients shall prohibit discriminatory practices in the hiring of personnel and in professional conduct based on race, religion, gender, age, physical abilities, sexual orientation, nationality or any other legally prohibited condition.

Safety and health

Workplace



Suppliers and Clients shall provide the conditions for a safe and healthy workplace for their employees. At the least, they must provide drinking water, adequate bathroom areas, emergency exits and basic industrial safety services, access to emergency health services, and adequately illuminated and equipped workstations.

Quality and product, service and process safety



All products and services delivered by Suppliers, as well as the processes done by Clients shall comply with the quality and safety standards and parameters required by Law and applicable quality standards.



Zero Tolerance Policy

In its commitment to comply with all of its transparency mechanisms, Harinera del Valle S.A. has established a Zero Tolerance policy against bribery, corruption, money laundering, terrorism financing and financing of proliferation of weapons of mass destruction, as follows:

Corruption and bribery



Suppliers and Clients shall abstain, directly or indirectly, in their relationship with Harinera del Valle S.A. and/or its employees from:

- Using the name of Harinera del Valle S.A. to obtain personal benefits or for third parties.
 - Make promises, offers or gifts in money or in kind to any external official, client, supplier, political party or candidate for the purpose of obtaining or retaining business.
 - Exercising any kind of coercion over subordinates or those who exercise business functions to obtain personal benefit or for third parties, or decisions adverse to Harinera del Valle S.A.
 - Participate in simulated acts, fraudulent operations or any other that tends to hide, distort or manipulate Harinera del Valle S.A. information to its detriment, the interests of third parties or the State.
 - Exercise influence in the streamlining or resolving of administrative procedures without just cause for personal benefit or that of third parties.
 - Offer, request and/or accept from Company employees:
 - Incentives, gifts, tips or any other type of compensation in money or kind from the provider or user of a service, whether it be a legal or natural person, employed or not with Harinera del Valle S.A., due to work or a service provided that gives rise to a personal or Company commitment and that may reduce objectivity in decision making on matters related to those persons.
- To expedite procedures before public and private entities.
 - Business courtesies including meals that do not correspond to what is usual in business and that are not strictly related to the exercise of the Company position.
 - Gifts, donations or favors whose purpose may, due to the nature or importance of the gift, influence the recipient to prefer the donor in any possible business with the company.
 - Expensive invitations that compromise professional judgment regarding a decision related to the Supplier or Client.
 - Trips that do not strictly relate to the work inherent to the Company position and whose costs do not conform to those established by the Company for these types of events.
 - Payments, personal services or loans other than those granted by financial institutions under normal terms or another type of remuneration other than strictly advertising.



Zero Tolerance Policy

Prevention, self-monitoring and risk management for ML/TF/FPWMD

Harinera del Valle S.A. rejects any criminal activity or conduct that involves activities of Money Laundering, Terrorism Financing or Financing of Proliferation of Weapons of Mass Destruction (ML/TF/ FPWMD). The achievement of the Company's business goals is subject to compliance with the ML/TF/ FPWMD prevention, self-monitoring and risk management standards. Therefore, our Suppliers and Clients will adopt mechanisms for the prevention of corruption, bribery, money laundering, terrorism financing, financing of proliferation of weapons of mass destruction and any type of anti-competitive practice and they must have a position of zero tolerance to these types of activities.

Confidentiality

Suppliers and Clients must maintain the confidentiality of Harinera del Valle S.A. Information that is reserved, confidential, sensitive or that constitutes a business secret in accordance with Article 260 of decision 486 of 2000 from the Andean Community of Nations, to prevent its disclosure to third parties or improper use.

Zero Tolerance Policy

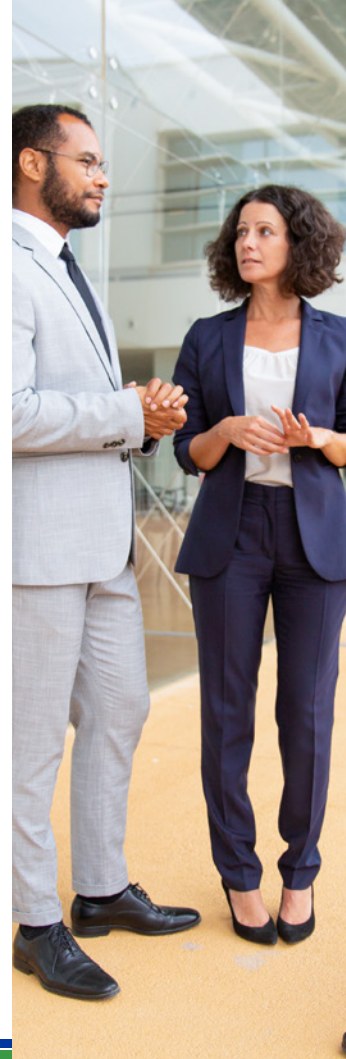
Conflict of interest



A conflict of interest is considered to exist when there are business, labor, kinship or emotional relations or situations between a Supplier, Client or any of their employees or managers and any administrator or employee of Harinera del Valle S.A., which affects or could affect the free will, independence or objectivity in activities and decisions related to this Supplier or Client.

When a Supplier or Client has a conflict of interest, they shall promptly and adequately disclose it to Harinera del Valle S.A., describing the situation in a complete and detailed manner providing all the relevant information for the issuance of recommendations to properly manage the conflict of interest.

To this end, as soon as you become aware of the situation or relations that generates the conflict of interest, you must communicate it through the website www.hv.com.co (HV Ethics Line) or send an email to lineaetica@hv.com.co. Once the message as to the conflict is received, the Internal Audit Director at Harinera del Valle S.A. will issue an opinion addressed to the Company's General Management for managing the business relations with this Supplier or Client.





Audit



This Company Code of Conduct applies to all Harinera del Valle S.A. Suppliers and Clients.

Harinera del Valle S.A. reserves the right to verify that Suppliers and Clients comply with the provisions of the Code and in the event of non-compliance thereof, it may terminate the business relationship with the Supplier or Customer.

Ethics line for Suppliers and Clients



Complaints or reports of possible violations to this Code may be sent in writing through the following channels:

- Email to lineaetica@hv.com.co
- Inbox for receiving messages at our corporate website www.hv.com.co



Commitment



In our pledge to sustainability, we have the commitment of our Suppliers and Clients to comply with the Company Code of Conduct at Harinera del Valle S.A., which can be found on our corporate website www.hv.com.co





Thank you